

	POLITICA DE CALIDAD	Código: POL-001 Fecha: 15-07-2024 Versión: 4 Página 1 de 1
---	-----------------------------------	--

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Labor Veritas Certificadora SpA asume el compromiso de incentivar el desarrollo de sistemas de Inspección de acuerdo a su misión. Para esto, mantiene y perfecciona un Sistema de gestión de Calidad basado en la norma y NCh 17029:2019, desarrollando y asegurando las competencias del personal, promoviendo el mejoramiento continuo de sus procesos, y generando y aplicando procedimientos transparentes y eficientes enfocados a la plena satisfacción del cliente, que garanticen instancias de dialogo y participación con estos:

- Asegurar la estabilidad económica del OI indicador: Incrementar el número de clientes en un 2% anual.
- Mejorar la percepción de los clientes: alcanzar una aprobación superior al 90% en las encuestas.
- Asegurar la excelencia en la prestación de servicio: lograr ponderación excelente del personal en la evaluación semestral del desempeño.



PABLO GACITUA LILLO
Gerente General